

Aan: College van Burgemeester
en Wethouders van Arnhem

4 juni 2026

Raadsvragen ex art 44 Mishandeling ouderen

Geacht college,

Bijna één op de twintig ouderen in Nederland krijgt te maken met mishandeling of misbruik, zo blijkt uit onderzoek in opdracht van het ministerie van VWS. Ouderen die langer zelfstandig thuis wonen en voor hun dagelijkse zorg afhankelijk zijn van naasten, vormen een steeds kwetsbaarder groep. Niet omdat de buitenwereld gevaarlijker is, maar juist omdat de gevaren zich achter de voordeur afspeelen, onzichtbaar, verborgen achter schaamte en de angst om een familieband te verliezen.

Veilig Thuis Gelderland-Midden (VTGM) maakte onlangs de balans op: het aantal meldingen van ouderenmishandeling steeg in 2025 naar 66, meer dan een verdubbeling ten opzichte van voorgaande jaren. Bijna de helft van die meldingen was afkomstig uit Arnhem. En dat is, zo benadrukt VTGM zelf, slechts het topje van de ijsberg. Psychisch geweld en financieel misbruik zijn de meest voorkomende vormen van kleineren en isoleren tot het innen van iemands persoonsgebonden budget zonder daarvoor zorg te leveren. Niet altijd met opzet, maar soms ook doordat overbelaste mantelzorgers langzaam afglijden.

Met het oog op de Dag van de Ouderenmishandeling op 15 juni roept VTGM gemeenten, professionals en burgers op om alert te zijn op signalen. Wij (Fractie BurgerBelang Arnhem) delen die urgentie en komen tot de volgende vragen.

1. Bent u bekend met de recente cijfers van Veilig Thuis Gelderland-Midden, waaruit blijkt dat bijna de helft van alle meldingen van ouderenmishandeling in de regio afkomstig is uit Arnhem?
Zo ja, hoe beoordeelt het college deze ontwikkeling?
2. Welke concrete maatregelen heeft de gemeente Arnhem genomen of is zij van plan te nemen om ouderenmishandeling te signaleren, te voorkomen en aan te pakken, mede in het licht van de stijgende meldingscijfers?
3. Op welke wijze ondersteunt de gemeente Arnhem mantelzorgers die het risico lopen overbelast te raken, en hoe wordt voorkomen dat overbelasting leidt tot (onbewust) misbruik of verwaarlozing van de zorgontvanger?
4. Is er in Arnhem een actief gemeentelijk netwerk of samenwerkingsverband tussen Veilig Thuis, wijkteams, huisartsen en welzijnsorganisaties gericht op het vroegtijdig signaleren van ouderenmishandeling? Zo nee, is het college bereid dit te initiëren?

5. Worden professionals in Arnhem die regelmatig contact hebben met ouderen zoals thuiszorgmedewerkers, wijkverpleegkundigen en medewerkers van sociale wijkteams actief getraind in het herkennen van signalen van psychisch geweld en financieel misbruik?
6. Financieel misbruik via het persoonsgebonden budget (pgb) is volgens VTGM een groeiend probleem. Heeft de gemeente Arnhem zicht op mogelijk misbruik van pgb's waarbij zorg wordt gedeclareerd maar niet geleverd, en welke controlemechanismen zijn hiervoor ingericht? Zo nee, welke actie onderneemt u?
7. Hoe bereikt de gemeente Arnhem ouderen die door isolement, schaamte of angst geen melding doen bij Veilig Thuis, en op welke manier worden zij gestimuleerd hulp te zoeken?
8. Bent u bereid om rondom de Dag van de Ouderenmishandeling op 15 juni een lokale bewustwordingscampagne te ondersteunen of te initiëren, gericht op zowel ouderen zelf als hun omgeving? Zo ja, waar bestaat/bestond deze uit?
9. Beschikt de gemeente Arnhem over actuele cijfers over het aantal ouderen dat zelfstandig woont en uitsluitend afhankelijk is van informele zorg door naasten, en wordt deze groep actief gemonitord op kwetsbaarheid?
10. Zijn er in de Arnhemse wijken met de hoogste meldingsdichtheid extra preventieve maatregelen of outreachende activiteiten ingezet? Zo nee, overweegt het college dit?
11. Heeft u zicht op gevallen waarbij financieel misbruik van ouderen gepaard gaat met digitale oplichting of identiteitsfraude, en wordt hierin samengewerkt met de politie en het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid?
12. Zo, nee, bent u voornemens dit inzicht te verwerven en met de raad te delen?
13. Hoe evalueert u de huidige capaciteit van Veilig Thuis Gelderland-Midden in relatie tot de sterk gestegen meldingscijfers, en acht het college de beschikbare middelen toereikend om de verwachte verdere groei op te vangen?
14. Is ouderenmishandeling als thema expliciet opgenomen in het gemeentelijk preventieplan of ouderenbeleid, en zo ja, welke doelstellingen en indicatoren zijn hieraan verbonden?

Namens de fractie BurgerBelang Arnhem,

Nico Wiggers
Hassan Razza